

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА КУРСА:

- **Продължителност:
660 уч. ч. (4 месеца)**
- **Възможност за
настаняване в общежитие**
- **Документ:
Свидетелство за
професионална
квалификация**

ЗАПИСВАНЕ:

- **РЕГИСТРИРАНИТЕ БЕЗРАБОТНИ
ЛИЦА ПОДАВАТ ЗАЯВЛЕНИЕ В
ДБТ ПО МЕСТОЖИВЕЕНЕ.**
- **РАБОТОДАТЕЛИТЕ И ФИЗИ-
ЧЕСКИТЕ ЛИЦА ПОДАВАТ ЗАЯВКА
ПО ОБРАЗЕЦ НА ДП БГЦПО –
ОТ ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦАТА**

ЦЕЛИ НА ОБУЧЕНИЕТО

Придобиват се знания и умения за:

- правната уредба в туризма;
- хотелските стандарти при обслужване на български и чуждестранни гости;
- прилагане на технологията на туристическото обслужване;
- използване на професионално-речевия етикет при рекламиране и предоставяне на основни и допълнителни услуги и при мероприятия;
- водене на оперативна, статистическа и счетоводна дейност;
- мениджмънт на цялостната дейност на хотела и др.

СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО

- Здравословни и безопасни условия на труд. Опазване на околната среда;
- Счетоводство и отчетност;
- Мотивация, предприемачество и комуникативни умения;
- Компютърно обучение;
- Чужд език по професията;
- Организация и управление на туризма;
- Организация на хотелиерското обслужване;
- Организация на камериерското обслужване;
- Организация на ресторантьорското обслужване;
- Хотелски мениджмънт;
- Алгоритми за ефективното организиране на хотелиерското обслужване;
- Организация и управление на малко предприятие;
- Производствена практика.

